

RULLUX Markis & Persienn AB (RULLUX)

Garantivillkor / Försäljningsvillkor

Dessa villkor skall tillämpas när inget annat skriftligt avtalats mellan parterna. Garantin gäller för nya solskyddsprodukter som levereras / monteras inom Sverige där köparen är konsument (privatperson). Exempelvis Markiser, Fasadpersiennner, Screens, Markisoletter, Persiennner, Lamell-, Plissé-, Duette- och Rullgardiner, Mörkläggnings-, Solfilm, Solskärmar, utvändiga Jalousier samt tillhörande motorer, reläer, automatik, givare eller motsvarande. Konsumentköplagen är i första hand gällande.

1. Reparationer och service omfattas ej av dessa villkor.
2. RULLUX förbinder sig gentemot köparen att snarast möjligt avhjälpa fel som uppstår pga. brister i material, tillverkning eller montage.
3. Garantin gäller i 3 år från leveransdatum, under förutsättning att köparen fullgjort sina betalningsförpliktelser gentemot RULLUX
Garantin innebär att RULLUX svarar för funktionen av produkten under denna tid.
4. När köparen meddelat RULLUX om att fel uppkommit skall RULLUX åtgärda felet på egen bekostnad, med undantag av vad som anges under punkt 5. Efter att ha åtgärdat felet och återställt funktionen på varan skall RULLUX anses ha fullgjort sina förpliktelser avseende det aktuella felet. RULLUX förbehåller sig dock rätten att debitera kostnader för åtgärder som kan hänvisas till undantagen enligt nedanstående punkter.
5. Om RULLUX monterat produkten svarar RULLUX för alla kostnader för avhjälpandet av felet.
Om köparen själv ansvarat för montage och installation skall köparen inlämna produkten på egen bekostnad för reparation, alternativt om reparation skall utföras hos köparen svarar RULLUX för alla kostnader för avhjälpande av felet med undantag för resor, restid, lift, byggställning eller liknande. Dock maximalt upp till det värde som motsvarar produktens ursprungliga pris.
Undantag gäller för om kostnaden kan anses som oskälig enligt § 26 Konsumentköplagen (1990:932)
6. RULLUX ansvarar för de fel som uppstår vid aktsam och riktig användning av en korrekt installerad produkt. Garantin omfattar inte fel som orsakats av olycka, snöoras, nederbörd, vind, vandalisering etc. eller av köparen oriktigt utförd montering eller andra felaktiga inställningar. Ej heller fel som beror på smuts, luftföroreningar, normalt slitage eller undermåligt underhåll.
Om inte annat skriftligt avtalats skall köparen där så krävs svara för anlåtande av behörig elektriker.
Visar det sig att denna är felaktigt utförd fränsäger sig RULLUX allt ansvar för produkten och eventuella följdskador. Detsamma gäller om köparen själv, under garantitiden, flyttar, bygger om eller på annat sätt ändrar produkten eller installationen utan RULLUX,s skriftliga medgivande.
7. Vikarmarkiser ("Terrassmarkiser") är ett solskydd. Om dessa används som regnskydd är det köparens ansvar att tillse att regnvatten rinner av väven. Om regnvatten samlas kommer väven töja ut sig samt ev. skada markisställningen pga tyngden. Även fasaden kan få skador. Inget av detta omfattas av garantin.
Korgmarkiser i infällt läge samlar regnvatten i vävveckan som vintertid kan frysa till isklumpar som då kan orsaka små hål i väven. Även sand, smuts och grus kan samlas i vävveckan och orsaka små hål i väven. Inget av detta omfattas av garantin.
8. Garantin omfattar inte:
Skador som uppkommit av vindstyrkor överstigande 10m/s eller de maxvärde som gäller för produkten.
Inställnings- eller justeringsåtgärder.
Elektriska överspänningar från t ex åskväder.
Förslitning som är en följd av normal användning.
9. Köparen måste framföra skriftlig reklamation inom två månader efter att fel upptäckts dock senast inom tre år från leveransdatum. Därefter upphör garantin att gälla.
10. Tänk på att oklara och obefogade reklamationer kan förorsaka oss och kanske er stora kostnader. Kontrollera alltid produkten så det inte är annat (ex. säkring eller batteri i fjärrkontroll) som orsakar problemet.
Om det visar sig att det inte är fel på varan har RULLUX rätt till ersättning för undersökningskostnader. Sådana kostnader kan t.ex. vara bilkostnader, restidsersättning, arbetskostnader och åtkomstkostnader.

GENERELLT

Garantiåtagande gäller normalt för monterings- och tillverkningsfel. Väderrelaterade skador på utvändiga solskydd samt förändringar som uppstår efter slitage är ej att betrakta som garanti.

MÅTTANGIVELSER

Samtliga angivna mått avser totalmått med undantag för eventuellt avdrag för frigång eftersom metall utvidgas av värme. Breddmått anges först.